



**Resultaatgerichte
(zelf)sturing voor
onderwijsteams**

Ook op afstand

upd

Digitaal werken gaat prima. Maar geldt dat ook voor digitaal samenwerken om de onderwijskwaliteit te verbeteren? Zowel voor het dagelijks werk als voor het teamplan? Wij zien dat onderwijsteams worstelen met samenwerken op afstand. Hoe worden of blijven zij een écht team? En hoe zorgen ze – ook op afstand – dat zij waarde blijven toevoegen voor de student en bijdragen aan de onderwijsdoelstellingen?

Met '**resultaatgerichte (zelf)sturing voor onderwijsteams**' helpt UPD teams in het onderwijs om effectief samen te werken bij het realiseren van kwaliteitsverbeteringen.

Teamleden krijgen grip op hun werk en leren hoe ze zelf de juiste focus kunnen leggen op de team- en onderwijsdoelstellingen. We geven teams de kennis, tools en middelen om de kwaliteitscultuur verder vorm te geven – ook als de teamleden niet bij elkaar in dezelfde ruimte zitten.

We zien dat teams die deze methode inzetten een hogere studenttevredenheid realiseren én dat tegelijkertijd de medewerkerstevredenheid binnen het team wordt verbeterd. Vanuit de overtuiging dat 'op afstand werken' geen uitdaging hoeft te zijn, verzorgen we dit traject ook digitaal.



WAAR WORDT DEZE METHODE VOOR INGEZET?

1. Verbeteren van de samenwerking

Effectief samenwerken valt of staat met de verbinding binnen het team. Een sterke verbinding zorgt ervoor dat teamleden samen successen vieren, elkaar om hulp vragen en met elkaar in gesprek blijven over de prestaties.

Resultaatgerichte (zelf)sturing helpt teams daarbij. Samen creëren ze het gezamenlijke belang, formuleren ze de nodige acties en evalueren ze de teamprestaties. Zo leren ze om elkaar feedback te geven en aan te spreken, op een veilige en lerende manier. Hierdoor is het team beter in staat om resultaten te evalueren, hiervan te leren en bewuster te werken aan de eigen kwaliteitscultuur.

2. Focus en grip creëren op het dagelijkse werk

Effectief samenwerken betekent ook dat teams inzicht en grip hebben op de werkzaamheden. Dat ze van elkaar weten waaraan gewerkt wordt. En belangrijker nog, waarom daaraan gewerkt wordt. Bij **resultaatgerichte (zelf)sturing** stelt het team zelf de dagelijkse en wekelijkse doelstellingen op. Vervolgens bepalen ze welke 'indicatoren' daaraan verbonden zijn.

Hiermee geven ze richting aan hun eigen prestaties en voeren het gesprek over de prestaties. Zo houden ze grip op het dagelijks werk. Procesinformatie (bijvoorbeeld SLB, BPV, Examineren) wordt omgezet in betekenisvolle stuurinformatie en visueel management. Dit wordt gebruikt om het gesprek over de teamprestatie te voeren. Aan de hand van dit gesprek en de stuurinformatie stuurt het team zichzelf bij en worden verbeteracties geïnitieerd.

3. Continu verbetercultuur creëren

Effectief samenwerken is ook elkaar stimuleren om het morgen beter te doen dan vandaag. Om continu meer waarde te creëren voor de student en verspillingen in processen te verminderen.

Bij implementatie van **resultaatgerichte (zelf)sturing** wordt teams geleerd om te werken volgens de PDCA principes. Hiermee worden huidige processen verbeterd en eventuele problemen opgelost. De waarde die het team levert voor hun studenten is hierin het startpunt. Van daaruit bepalen de teamleden de effectiviteit van hun processen en signaleren ze verspillingen en afwijkingen van de standaard. Vervolgens gaat het team aan de slag om de bronoorzaken te vinden en de nodige verbeteracties te nemen. Iedere dag opnieuw.



HOE WERKT HET?

Ieder team is uniek, dat begrijpen we en daar hebben we onze aanpak op ingericht. Of het team nog helemaal aan het begin van hun verbeterreis staat of al wat tools en middelen gebruikt, UPD heeft de passende begeleiding. We hebben de implementatie van deze methode modulair opgebouwd.

Afhankelijk van de huidige situatie van het team of organisatie zetten we één of meerdere modules in. Zo zorgen we dat we ieder team direct kunnen helpen. We zien dat teams steeds meer digitaal samenwerken. De begeleiding van de implementatie kunnen we desgewenst volledig digitaal verzorgen.

Module 1 **Het doorlopen van de e-learning (optioneel)**

We leren het team de basis van het werken volgens de continu verbetermethode. Aan de hand van een e-learning krijgen teamleden uitleg en filmpjes over de basisbegrippen. Zo leren ze alles wat ze nodig hebben over waarde, verspilling, processen zien en begrijpen, prestatieborden, verbeterborden en dag- en weekstarts. De e-learning wordt afgesloten met een kort examen.

De e-learning geeft een basis van de manier van werken volgens de continu verbetermethode. Op deze manier wordt het eenvoudiger om direct het geleerde naar de praktijk te brengen. Deze module is geen vereiste voor teams die al ervaring hebben met Lean of de theoretische kennis al hebben.

Module 2 **Opstarten op de (digitale) werkvloer**

We beginnen met het creëren van het nodige draagvlak binnen het team. Waar loopt het team op vast? En hoe zou het beter kunnen? We laten zien wat resultaatgericht sturen gaat opleveren. Vervolgens gaan we de tools en hulpmiddelen selecteren die gaan helpen bij het samenwerken (bijvoorbeeld Microsoft Teams of Zoom) en het krijgen van de nodige grip op de prestaties (online teamborden). Hierna maken we afspraken met het team over rollen, verantwoordelijkheden, gedragsregels en prestatieindicatoren.

We houden bij het inrichten van de online omgeving rekening met de eventueel aanwezige subteams en met de regie- dan wel procesgebieden.

Als deze basis gelegd is, richten we ons met het team op de student en de ondersteunende processen. Hoe kan het team de prestaties beïnvloeden? Denk aan een studentvolgsysteem. We kijken naar het dagelijks werk en het teamplan, hoeveel tijd wordt waaraan besteed? Hoe kunnen we de tijd zo besteden dat er maximaal waarde wordt toegevoegd?

Hierdoor krijgen teamleden het inzicht dat nodig is om grip te krijgen op het dagelijks werk. Het resultaat van deze module is een gedrags- en attitudeverandering binnen het team. Om dit te bewerkstelligen begeleiden we het team over een langere tijd. Hierdoor zorgen we voor een steile leercurve en een directe borging van de resultaten.

Module 3 Coachen van de digitale dagstart en prestatiedialoog

Onze coaching is erop gericht om teams te helpen om zelfstandig te sturen op het beheersen en verbeteren van de dienstverlening. In deze module coachen we de teammanager, het team en de voorzitter van de dag- of weekstart.

We geven advies hoe het team kan groeien naar het volgende niveau van volwassenheid in het voeren van het gesprek over de prestaties. We leren teams zelfstandig resultaatgericht te sturen in hun (digitale) werkomgeving toe te passen. Middels coaching krijgen teamleden de handvatten om zelfstandig het gesprek over de prestaties aan te gaan met het team.

Op deze manier wordt de student- en medewerkerstevredenheid continu gemeten, besproken en verbeterd. Ook als wij niet meer meekijken.



WAT ZIJN DE RESULTATEN?

Implementatie van **resultaatgerichte (zelf)sturing** leidt ertoe dat teams:

- * Effectiever samenwerken, zowel offline als online
- * Grip krijgen en houden op het dagelijks werk
- * Zelfstandig de focus kunnen leggen op activiteiten die bijdragen aan team- en onderwijsdoelstellingen
- * De kennis, tools en hulpmiddelen hebben én gebruiken om zelf de kwaliteitscultuur binnen het team verder vorm te geven

Onderwijsinstellingen die **resultaatgerichte (zelf)sturing** inzetten merken dat:

- * De teams in staat zijn om zelfstandig een hogere studenttevredenheid te realiseren, doordat ze de focus leggen op activiteiten die waarde toevoegen voor de student
- * Teams – ook op afstand – échte teams blijven, waardoor de medewerkerstevredenheid binnen deze teams significant hoger is dan teams die geen resultaatgerichte sturing inzetten
- * Er een kwaliteitscultuur ontstaat, gericht op het continu verbeteren van de dienstverlening en de ondersteunende processen



MEER INFORMATIE?

Wil je meer informatie over **resultaatgerichte (zelf)sturing voor onderwijsteams**?
Neem dan contact op met Karen Fraser via: 020 – 345 3015 of k.fraser@upd.nl.



Join the Spark*